**Privacyverklaring**

Terken & Verhoog gevestigd aan Nijverheidsweg Noord 60-25 3812 PM Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

https://www.terkenverhoog.nl

Nijverheidsweg Noord 60-25

3812 PM Amersfoort

0642236130

Mw. J.F. Verhoog is de Functionaris Gegevensbescherming van Terken & Verhoog.

Zij is te bereiken via info@terkenverhoog.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Terken & Verhoog verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je geeft tijdens correspondentie, telefonisch en/of gespreksnotities

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Terken & Verhoog verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Het uitvoeren van de dienstverlening

- Het onderhouden van contact

- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning & facturering

- Verbetering van de dienstverlening

- Nakoming van wettelijke verplichtingen

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Terken & Verhoog neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Hoe lang Terken & Verhoog je gegevens bewaart**

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bewaartermijn: zolang je bij Terken & Verhoog nog afspraken hebt lopen en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat je in de toekomst nog een afspraak wil.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Terken & Verhoog zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

**Terken & Verhoog** zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
a. Terken & Verhoog daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

**Hoe Terken & Verhoog je gegevens beveiligt**

Terken & Verhoog neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@terkenverhoog.nl

**Cookies**

Wij maken geen gebruik van cookies of dergelijke technieken

**Klacht**

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan Judith Verhoog weten. Samen komen we er vast wel uit. Mocht je er toch met haar alsnog niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Datalek**
Indien zich bij Terken & Verhoog een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Terken & Verhoog daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
Indien er sprake is van een datalek bij Terken & Verhoog dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Terken & Verhoog de klant en de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Deze verklaring is opgesteld in juni 2023